

ACCUEIL - Suivi personnalisé d'usagers

ACCUEIL est une solution informatique Intranet qui s'intègre dans le projet d'établissement des MECS, ITEP, IME et autres structures sociales et médico-sociales. Avec ACCUEIL, vous renforcez la qualité de votre gestion collective et affinez la prise en charge individuelle de vos usagers. Vous gérez efficacement chaque dossier et coordonnez les interventions de l'ensemble de vos services.

Partage des dossiers d'usagers

ACCUEIL centralise dans une *seule et unique base de données* l'ensemble des informations relatives au suivi de vos usagers. La direction et l'ensemble des services consignent chacune de leurs interventions dans cette base partagée. Par le biais de recherches multicritères chacun accède immédiatement aux dossiers complets et toujours mis à jour des usagers. Une interface ergonomique offre un accès simple et rapide.


■ **Éliminez vos listes hétéroclites, éparpillées, peu à jour et redondantes!**

Dossiers électroniques multi-facettes

Chaque dossier individuel couvre les données administratives, de santé, de vie quotidienne, d'hébergement, de formation et de vie professionnelle. Les coordonnées des responsables institutionnels, des médecins traitants et de la famille sont tenues à jour. Les autorités parentales et les tutelles sont clairement identifiées. Les visites, réunions, et autres rendez-vous sont suivies par tous les services.

■ **Ne cherchez plus dans vos classeurs ou auprès de vos collègues: l'information est à portée de souris!**

✓ DURAND Philippe (Pavillon 1)



Age: 18.4

Date d'entrée: 01/07/2001

Date de sortie:

Chambre: Chambre 1

N° Sécurité Sociale: 1 89 02 54 395 177/81

Annuaire

Impression

Fermer

Administration | Accompagnement | Vie quotidienne | Formation | Santé | Travail | Famille | Agenda | Documents | Demandes

Général			
Nom	DURAND	Prénom	Philippe
Date de naissance	14/02/1992 <input type="text"/>	Lieu: Paris	Sexe: M
Date d'entrée	01/07/2001 <input type="text"/>	Date de départ	<input type="text"/>
Groupe	Pavillon 1	Référent	SIMON Didier
Nationalité actuelle	Française	Nationalité d'origine	Laotienne
Particularité	<input type="text"/>	Statut	Présent
Langue maternelle	<input type="text"/>	Niveau de français	Excellent
Compte bancaire	<input type="text"/>	Alimentation	SV - Sans viande
Taille	<input type="text"/>	Yeux	<input type="text"/>
Type	<input type="text"/>	Cheveux	<input type="text"/>
Notes	<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>		

Mettre à Jour Supprimer

Coordination, synthèses et bilans

Grâce à ACCUEIL, chaque éducateur référent peut enfin coordonner efficacement et suivre au jour le jour les interventions de l'ensemble de son équipe. La rédaction de rapports de synthèse et autres bilans s'en trouve largement simplifiée. La référence collective par groupe est elle aussi largement facilitée. Les documents clés sont accessibles par tous. L'annuaire individuel récapitule l'ensemble des contacts relatifs à un usager.

Edition et impression

Le support papier reste utile à la visualisation, la communication et la contractualisation.

ACCUEIL imprime:

- de multiples types de listes,
- l'intégralité du dossier individuel,
- les trombinoscopes des groupes et
- les échéanciers (vaccinations et autres)

■ **Ne manquez plus d'échéances importantes avec les agendas personnels, de groupe ou de tout l'établissement.**



Adapté à ...

... votre établissement

ACCUEIL s'intègre à votre structure et à ses modes d'accueil. Vous sélectionnez les prestations correspondantes à votre établissement et décidez du champ d'action de chacun. Vous sélectionnez les procédures de travail à implémenter en priorité.

... vos méthodes de travail

Chaque boîtier de sélection s'adapte à vos modalités d'organisation et de fonctionnement. Le matériel existant (ex : formulaire au format papier ou tableau au format Excel) est retranscrit et implémenté fidèlement dans ACCUEIL.

... vos besoins informatiques

Une solution simple à déployer et utiliser, peu onéreuse et basée sur les technologies Microsoft (ASP, ODBC, MS Access) ou Open Source (PostgreSQL, PHP).

Analyses et avertissements

ACCUEIL construit en temps réel des histogrammes relatifs aux usagers (ex : département d'origine, âges, etc.). Le contrôle des entrées et sorties devient un jeu d'enfants. L'obtention des statistiques pertinentes à vos rapports d'activités est instantanée. ACCUEIL génère des messages automatiquement envoyés par courriel lors d'événements prédéfinis (ex : arrivées d'usagers, déclarations d'incident, demandes d'éducateurs etc.).

Suivi des demandes

Les demandes des éducateurs de groupe (modification d'emploi du temps, vêture, budget etc.) sont relayées aux responsables désignés. Les éducateurs sont informés en temps réel du statut de leur demande et des compléments d'information éventuellement requis. Ce module allège les tâches administratives des services éducatifs et complète en amont d'éventuelles solutions existantes (comptabilité, gestion des emplois du temps).

Fiabilité, traçabilité et confidentialité

La fiabilité, la traçabilité et la confidentialité des dossiers nécessitent un contrôle complet des accès. Chaque utilisateur est identifié personnellement et se voit attribuer explicitement des droits d'accès pour chaque section de ACCUEIL. Deux portails distincts sont disponibles : l'un pour le personnel administratif et l'autre pour le personnel éducatif.

Plus que dans toute autre secteur, le succès d'un projet informatique dans une structure sociale dépend avant tout de l'acceptation du personnel. Sans appropriation, toute solution restera inexploitée. Votre démarche ne peut donc se passer des étapes de concertation et de formalisation des objectifs. ACCUEIL s'adaptera aux méthodes de travail de votre personnel et offrira une interface simple. Il garantira à chacun un gain rapide au terme d'une brève formation.